

נספח ד' 1 למכרז (מעודכן): מסמכי ההצעה לעמידה בדרישות האיכות של ההצעה

1. אני הח"מ, מר _____, נושא תעודת זהות שמספרה _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בכתב כדלקמן.

2. אני הוסמכתי כדין על-ידי _____ (להלן: "המציע") לחתום על תצהיר זה בתמיכה להצעה למכרז מס 42/22 "שירותי ייצור והפצת כרטיסים חכמים, הקמת מערכת מחשוב לצורך תפעול מערך הטכוגרף הדיגיטלי" במדינת ישראל ומצהיר בזאת כדלהלן:

3. פירוט ניסיון המציע או קבלן המשנה, מעבר לנדרש בתנאי הסף, בביצוע פרסונליזציה של כרטיסים חכמים בשנים 2016-2019:

מס"ד	שם מלא, טלפון ומייל של נציג הלקוח	שנת אספקת הכרטיסים החכמים	כמות הכרטיסים החכמים להם בוצע פרסונליזציה
1			
2			
3			
4			
5			
6			

			7
			8

- 3.1 המציע רשאי להוסיף שורות נוספות כפירוט.
3.2 המציע יצרף מסמכים התומכים בתיאור הניסיון המפורט בטבלה.

4. פירוט ניסיון המציע בביצוע פרויקטים מעבר לנדרש בתנאי הסף, שבכל אחד מהם ישנם לפחות 100,000 משתמשי קצה:

מס"ד	שם הפרויקט	שם מלא, טלפון ומייל של נציג הלקוח	שנת עבודה	כמות משתמשי הקצה
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				

4.1 המציע רשאי להוסיף שורות נוספות כפירוט.

4.2 המציע יצרף מסמכים התומכים בתיאור הניסיון המפורט בטבלה.

5. פירוט היקף מחזור שנתי (של המציע או קבלן המשנה) בכל אחת מהשנים 2016-2019:

מחזור כספי בשנת העבודה - ₪ (יש לסמן X בעמודה אחת לכל מס"ד)			שנת עבודה	שם מלא, טלפון ומייל של נציג הלקוח	מס"ד
מעל 30,000,001	15,000,001- 30,000,000	8,000,001- 15,000,000			
			2016		1
			2017		2
			2018		3
			2019		4

5.1 המציע יצרף מסמכים התומכים בתיאור הניסיון המפורט בטבלה כולל אישור רו"ח בהתאם לנוסח המצורף כנספח י"א למכרז "חוות דעת רואה חשבון על הצהרת מנהלי מציע במכרז".

6. למציע או לקבלן המשנה שלו יש ניסיון בפיתוח תוכנה מעבר לנדרש בתנאי הסף

6.1 פירוט ניסיון ביותר מ-5 פרויקטים המערבים אינטגרציה של חומרה ותוכנה תוך התממשקות למערכות קיימות (לעניין זה יחשב פרויקט רק אם סופק ללקוח):

מס"ד	שם הפרויקט	תיאור קצר של הפרויקט	שנת עבודה	כמות משתמשי הקצה
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				

6.2 המציע יצרף מסמכים התומכים בתיאור הניסיון המפורט בטבלה.

7. ניסיון בפיתוח מאובטח (SSDLC) מעל 4 שנים:

מס"ד	שם הפרויקט	תיאור קצר של הפרויקט	מחודש ושנת עבודה	עד חודש ושנת עבודה
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				

7.1 המציע יצרף מסמכים התומכים בתיאור הניסיון המפורט בטבלה.

8. ניסיון חברת בדיקות ואבטחת מידע (צד ג') עימה יתקשר המציע לצורך ביצוע מבדקי אבטחת מידע ותוכנה לצורך הוכחת עמידתה בתנאי הסף ולצורך הניקוד.

8.1 ניסיון (צד ג') בביצוע סקר מבדקי תוכנה בהיקף של מעל 200,000 שורות קוד:

שנת עבודה	כמות שורות הקוד בתוכנה לה בוצע הסקר	תיאור קצר של הפרויקט	שם הפרויקט	מס"ד
				1
				2
				3
				4
				5

8.2 המציע יצרף מסמכים התומכים בתיאור הניסיון המפורט בטבלה.

9. ניסיון (צד ג') בביצוע מבדקי חדירות למערכת תקשורת המספקת שירות ל-1,000 משתמשים לפחות לצורך הוכחת עמידתה בתנאי הסף ולצורך הניקוד:

שנת עבודה	כמות שורות הקוד בתוכנה לה בוצע הסקר	תיאור קצר של מערכת התקשורת	שם מערכת התקשורת	מס"ד
				1
				2
				3
				4
				5

9.1 המציע יצרף מסמכים התומכים בתיאור הניסיון המפורט בטבלה

10. מנהל לקוח, מנהל סביבות – ינוקדו במסגרת ראיון והתרשמות כללית שיבוצע לבעלי התפקידים ע"י המשרד.

חתימה:

שם פרטי: _____ שם משפחה: _____ ת.ז.: _____

חתימה: _____ תאריך: _____

אישור

אני הח"מ _____ עו"ד _____ ת.ז. _____ מאשר בזאת כי החתום מעלה מר _____ אשר זיהה עצמו על ידי ת.ז. _____ ולאחר שהזהרתיו כי עליו להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו הנ"ל וחתם עליה.

תאריך: _____ חתימה: _____ חותמת: _____

נספח ד'2 למכרז(מעודכן): הנחיות להגשת ההצעה הכספית

1. יש להפקיד את ההצעה הכספית במעטפה נפרדת.
2. המחיר המוצע **בתקופת ההתקשרות** עבור השירותים המפורטים מכרז מס' 42/22 "שירותי ייצור והפצת כרטיסים חכמים, הקמת מערכת מחשוב לצורך תפעול מערך הטכוגרף הדיגיטלי" במדינת ישראל.
3. המחירים המפורטים לעיל ינקבו בש"ח ולא יכלול מע"מ, אשר יתווסף אליו כחוק.
4. המחיר הינו סופי ונכללות בו כל העלויות וההוצאות הכרוכות במתן השירות על פי תנאי מכרז זה, לרבות שירותי ההפצה והדיוור אשר ינתנו על ידי, ולרבות טיפול בחריגי משלוח כאמור בסעיף 23.19 למכרז – "חריג משלוח ומועדים למשלוח חוזר".
5. המחיר בהצעת המחיר כולל את עלויות ההפצה והדיוור לכרטיסים חכמים ולתכנה עבור המשתמשים. הזוכה מאשר כי ידוע לו שלא ישולם לו ו/או למי שפועל מטעמו כל תשלום נוסף או אחר בגין מתן שירותי ההפצה והדיוור וכי המחיר אשר הוצע על ידו כולל גם את העלויות הכרוכות במתן שירות זה.
6. הזוכה מאשר כי ידוע לו שלא תשולם כל תמורה בגין הפקה חוזרת של כרטיס חכם, הפצה ודיוור חוזרים של כרטיס חכם כמפורט בנספח ד'3 למכרז – "המחירים בהצעה הכספית".
7. הזוכה מאשר כי ידוע לו שהמחיר אשר ישולם לו, ישולם ישירות על ידי מגיש הבקשה (למעט הבקשות לכרטיסים חכמים שיוגשו ע"י גורם ממשלתי וישולמו לזכיון ע"י המשרד) וכי לא יהיה זכאי לדרוש מהמשרד כל תשלום נוסף מעבר לתשלום הנ"ל וכי לא ידרוש מהאזרח תשלום בגין ייצור/ייבוא ו/או פרסונליזציה ו/או עיטוף ו/או הפצה ודיוור ו/או בגין כל שירות אחר הניתן במסגרת מכרז זה.
8. הצעת המחיר שלא תמולא במלואה בהתאם לנספח זה, (ללא תוספות ו/או מחיקות), תפסל על הסף.

9. הנני מאשר כי רכיבי התשלום שיעודכנו במהלך תקופת ההתקשרות יעודכנו כמפורט להלן:

מס"ד	הרכיב	אופן עדכון הרכיב
1	פיתוח, הקמת מערכת ובדיקות קבלה	ההצמדה תהיה למדד המחירים לצרכן. תחילת ההצמדה – 12 חודשים מהגשת ההצעה. תדירות עדכון ההצמדה יהיה חודשי. מדד הבסיס הינו המדד הידוע בתאריך תחילת ההצמדה.
3	כרטיסים חכמים	ההצמדה תהיה למדד המחירים לצרכן. העדכון אחת לשנה בחודש ינואר של כל שנה. תדירות עדכון מחיר כרטיס תהיה אחת לשנה תפורסם באופן אוטומטי ע"י הזכיון באתר האינטרנט. לא נדרש אישור המשרד לעדכון המחיר.
4	שירותים שנתקבלו ע"י ממשל זמין מתוך הוראת תכ"מ 14.1.1: הודעות SMS, פיתוח ממשקים באתר ממשלתי (אישי/עסקי), סקרים, סביבת פיתוח וירטואלית, סנכרון סלולר, גלישה מאובטחת, הנגשת אתרים	עדכון הרכיב יהיה ע"פ תעריפון ממשל זמין המעדכן מעת לעת.
5	פיתוח ממשקים נוספים	ההצמדה תהיה לשכר הממוצע במשק.
6	שאליות שבוצעו ע"י הזכיון ממערכות המשרד	ההצמדה תהיה בהתאם ל"תעריפון" (מחירון המשרד לשאליות) המתעדכן מעת לעת. כמפורט במכרז בסעיף 33.4.3 – "תעריפי השאליות כיום למידע ממערכות המשרד ("תעריפון")."
7	שעת עבודה בעלי תפקידים מטעם הזכיון	ההצמדה תהיה לשכר הממוצע במשק.
8	מתן שירות, תחזוקה שנתית למערכת ותחזוקה לתוכנה	ההצמדה תהיה: 50% שכר ממוצע במשק ו-50% למדד המחירים לצרכן.
9	יום הדרכה עד 30 איש	ההצמדה תהיה: 50% שכר ממוצע במשק ו-50% למדד המחירים לצרכן.

9.1 למען הסר ספק, ההצמדה כאמור תחול גם במקרה של הפחתה בתעריפים ובמדדים.

10. תשלום המשרד לזכיון לאחזקה ותפעול המערכת יחל משנת ההתקשרות השלישית (לאחר אישור המשרד להפעלה בסביבת הייצור ומתן שירותים לציבור) ועד לסוף תקופת ההתקשרות.

11. חישוב הסכומים לתשלום יהיה בהתאם לכתב הכמויות שבנספח ד'3 למכרז "המחירים בהצעה הכספית".

12 גביית התשלום ע"י הזכיון ממגישי הבקשות (לכרטיסים החכמים), יחל ממועד מתן אישור המשרד לזכיון.

חתימת וחותמת המציע

שם המציע

תאריך

נספח ד'3 למכרז(מעודכן): המחירים בהצעה הכספית

1. הצעת מחיר לאספקת תכולות המכרז:

מחיר מוצע בש"ח לא כולל מע"מ (בתקופת ההתקשרות)	מחיר מירבי בש"ח לא כולל מע"מ	סעיפים במכרז	תיאור	מס"ד
--	------------------------------------	--------------	-------	------

	<p>8,700,000</p>	<p>III – "התחייבויות הזכיין" IV- "דרישות מערכת טכנולוגית" VI- "ייצור ואישור דגמים (Type Approval) לכרטיסים חכמים" VII- "בדיקות מערכת טכנולוגית ותוכנה" VIII- "עמדות ניהול ופיקוח ודרישות מחשוב מהזכיין" IX- "ביטחון ואבטחת מידע" X- "הדרכות, הכשרות ולומדות" XI- "שירות" XII- "פיקוח ובקרה" XIV- "תמורה ופיצויים מוסכמים" XVI- "סוף תקופת ההתקשרות"</p>	<p>כלל תכולות המכרז למעט מחירים המפורטים בסעיפים ב' ואילך בטבלה זו אשר ישולמו בהתאם לאבני הדרך המפורטות בסעיף 76.3 במכרז. פיתוח, הקמה, בדיקות ואספקת המערכת הטכנולוגית* בכל הסביבות השונות (למעט מחיר מכונת לייצור כרטיסים חכמים ועיטוף), דו"חות תקופתיים של צד ג' (בדיקות מערכת לקוד ולחדירות), אספקת סקרים, אספקת הדרכות, אספקת מחשבים, אספקת קוד מקור מתועד, אספקת מתחמים לייצור צופן וחילול מפתחות, אספקת אישורי דגם כרטיסים חכמים של גורם מורשה ע"י האיחוד האירופאי, אספקת 200 כרטיסים חכמים למשרד ב- 2 שנות ההתקשרות הראשונות, אספקת מלאי חרום של 30,000 גלמי כרטיסים באתר ראשי ו-30,000 גלמי כרטיסים באתר גיבוי של הזכיין, תכולות נוספות הנדרשות לאספקה ע"י הזכיין לעמידה בדרישות המכרז שאינן נכללות בסעיפים ב'-יב' להלן בטבלה זו (נספח ד'3 למכרז: "המחירים בהצעה הכספית"), כולל תשתיות, ציוד, כ"א, תוכנות ורישיונות לתוכנה שאינן מוזכרות ונדרשות לעמידה בדרישות המכרז.</p>	<p>א.</p>
--	-------------------------	---	--	-----------

מחיר מוצע בש"ח לא כולל מע"מ (בתקופת ההתקשרות)	מחיר מירבי בש"ח לא כולל מע"מ	סעיפים במכרז	תיאור	מס"ד
	335	23- "תת מערכת כרטיסים חכמים (ייצור, הנפקה והפצה)" 28- "תת מערכת HELP DESK (מוקד שירות)" X-"הדרכות, הכשרות ולומדות" XI-"שירות"	מחיר כרטיס חכם <u>נהג</u> (כולל שירות, טיפול בבקשות, יצור, פרסונליזציה, אספקה לבעל הכרטיס, אחריות מלאה ל-5 שנים), לומדות, רמת שירות, שירות ע"י המוקד.	ב.
	1,533	23- "תת מערכת כרטיסים חכמים (ייצור, הנפקה והפצה)" 27- "תת מערכת לאכיפה ופיקוח" 28- "תת מערכת HELP DESK (מוקד שירות)" 33- "תת מערכת תוכנה" X-"הדרכות, הכשרות ולומדות" XI-"שירות"	מחיר כרטיס חכם <u>חברה</u> (כולל שירות, טיפול בבקשות, יצור, פרסונליזציה, אספקה לבעל הכרטיס, אחריות מלאה ל-5 שנים), הפעלה ותחזוקה של תוכנה לבדיקה וניתוח של נתוני נסיעה המופעלת במחשבי החברה, לומדות, שירות במוקד.	ג.

	<p>1,901</p>	<p>23- "תת מערכת כרטיסים חכמים (ייצור, הנפקה והפצה)" 26- "תת מערכת ניהול כרטיסים למשטרה" 27- "תת מערכת לאכיפה ופיקוח" 28- "תת מערכת HELP DESK (מוקד שירות)" 33- "תת מערכת תוכנה" X-"הדרכות, הכשרות ולומדות" XI-"שירות"</p>	<p>מחיר כרטיס חכם <u>אכיפה</u> (כולל שירות, טיפול בבקשות, יצור, פרסונליזציה, אספקה לבעל הכרטיס, אחריות מלאה ל-5 שנים), התקנה הפעלה ותחזוקה של תוכנה לבדיקה וניתוח של נתוני נסיעה המופעלת במחשב האכיפה, לומדות, הדרכה, שירות במוקד.</p>	<p>ד.</p>
	<p>2,123</p>	<p>23- "תת מערכת כרטיסים חכמים (ייצור, הנפקה והפצה)" 24- "תת מערכת עמדות דו"ח במעבדות טכוגרף" 28- "תת מערכת HELP DESK (מוקד שירות)" 33- "תת מערכת תוכנה" X-"הדרכות, הכשרות ולומדות" XI-"שירות"</p>	<p>מחיר כרטיס חכם <u>מעבדה</u> (כולל שירות, טיפול בבקשות, יצור, פרסונליזציה, אספקה לבעל הכרטיס, אחריות מלאה לשנה), אספקת לומדות, שירות במוקד, אספקת תשתיות תקשורת והפעלתם במעבדה, התקנה הפעלה ותחזוקה של תוכנה במעבדה.</p>	<p>ה.</p>

	<p>420,000</p>	<p>28- "תת מערכת HELP DESK (מוקד שירות)" 33- "תת מערכת תוכנה" 60 - "אחריות לשירות ע" הזכיין"</p>	<p>אספקת שירות תפעול ותחזוקה שנתי למשרד במהלך תקופת ההתקשרות: מתן שירות, אספקת 100 כרטיסים חכמים למשרד בכל שנה במהלך תקופת ההתקשרות, תחזוקה שנתית למערכת ותחזוקה לתוכנה, <u>עבור משתמשי המשרד בלבד</u> והחל ממועד אישור המשרד לסביבת הייצור ועד לסוף תקופת ההתקשרות לרבות הארכותיה. מחיר התחזוקה מעבר לתקופת ההתקשרות לרבות הארכותיה לא יעלה על 15% ממחיר אותו הציע הזכיין למערכת בסעיף א. בטבלה זו.</p>	<p>1.</p>
<p>סה"כ מחיר ההצעה</p>				

מקרא:

* - הזכיין יגלם בהצעתו את כל השירותים וישום הממשקים הנדרשים לעמידת המערכת בדרישות תוך שימוש בתשתיות GOV המפורסמים באתר הוראות

התכ"מ של החשב הכללי: [/https://takam.mof.gov.il](https://takam.mof.gov.il) (הוראה מס' 14.1.1 – ממשל זמין)

** - במידה ותוארך תקופת ההתקשרות.

2. המחיר המוצע לאופציות מתומחרות לשקלול – עבור בעלי תפקידים מטעם הזכ״ן

2.1 המחירים הם עבור שעת עבודה בעלי תפקידים מטעם הזכ״ן לביצוע שינויים ופיתוחים נוספים (למעט פיתוח ממשקים) בפרויקט מכרז מס' 42/22 "שירותי ייצור והפצת כרטיסים חכמים, הקמת מערכת מחשוב לצורך תפעול מערך הטכוגרף הדיגיטלי" במדינת ישראל.

2.2 מחירי בעלי התפקידים בהצעה יהיו צמודים כמפורט בנספח ד' 2 סעיף 9.

מס"ד	בעל התפקיד	תיאור ניסיון קודם	תעריף שעת עבודה בהצעה לא כולל מע"מ (₪)	מחיר מירבי לשעה לא כולל מע"מ (₪)
1	מנהל אינטגרציה מנוסה (פנימי-1.5ג')	ניהל צוותי פיתוח תוכנה/יישום/תשתיות וראשי הצוותים. הגדרת יעדים תפעוליים ותכניות עבודה בתחומי פעילותו וקביעת אופן השימוש במשאבים כדי לעמוד במטרות ובלוחות הזמנים. שימש כסמכות מקצועית לכפופים לו בפתרון בעיות וניהול לוחות זמנים. ביצע אינטגרציה בין גורמים מקצועיים בפרויקט. בעל ניסיון של 8 שנים לפחות בפיתוח תוכנה/יישום/תשתיות ומתוכן 3 שנים לפחות בניהול צוות פיתוח תוכנה/יישום/תשתיות.		217
2	ארכיטקט מערכת בכיר (פנימי-6.2ג')	בעל ידע מעמיק בעיצוב מערכות ובחירת טכנולוגיות למימושן. עסק בתחום של בניית ארכיטקטורת מערכת (חומרה ו/או תוכנה). בעל ניסיון של 6 שנים לפחות.		327

מחיר מירבי לשעה לא כולל מע"מ (₪)	תעריף שעת עבודה בהצעה לא כולל מע"מ (₪)	תיאור ניסיון קודם	בעל התפקיד	מס"ד
218		ביצע ניתוח מערכות. עסק בניתוח, אפיון ועיצוב של מערכות תקשורת/תוכנה, ארכיטקטורה של הפרויקט, לרבות הגדרת דרישות והכנת מפרטי מערכות, ליווי תהליכי בדיקות, ליווי תהליך ההטמעה והדרכת המשתמשים לרבות מתן מענה לשאלות/תקלות. בעל ניסיון של 5 שנים לפחות.	מנתח מערכות/ראש צוות ניתוח מערכות מנוסה (פנימי-2.2ג')	3
174		ביצע ניתוח מערכות. עסק בניתוח, אפיון ועיצוב של מערכות תקשורת/תוכנה, לרבות הגדרת דרישות והכנת מפרטי מערכות, ליווי תהליכי בדיקות, ליווי תהליך ההטמעה והדרכת המשתמשים לרבות מתן מענה לשאלות/תקלות. בעל ניסיון של 2 שנים לפחות.	מנתח מערכות/ראש צוות ניתוח מערכות זוטר (פנימי-2.2ב')	4
191		ביצע ניתוח לפלטפורמה טכנולוגית המשמשת לפיתוח יישומים. ליווי תהליכי פיתוח משלב התכנון, תוך בחינת התאמה של היישום לפלטפורמה ובניית ארכיטקטורת פתרון מתאימה. ליווי כתיבת אפיון טכני המנצל באופן מיטבי את השימוש בפלטפורמה תוך מיזעור הפיתוח הנדרש והבטחת פיתוח העומד בדרישות התמיכה של היצרן לפלטפורמה. ניסיון בתרגום של התהליכים העסקיים לתהליכי מחשוב וגיבוש אופן המימוש המומלץ של היישום. פיקוח על תהליכי פיתוח בפלטפורמה ביצוע בדיקות של יישומים ומימושם באופן מיטבי בפלטפורמה. שימוש במנגנונים מובנים וביישומי רחב חוצי-מערכות. ניסיון מעל 3 שנים. לפחות שנה אחת מתוכן בתחום יישום בפלטפורמה הנדרשת במכרז.	אחראי ניתוח ויישום פלטפורמה (פנימי-2.8ב')	5

מחיר מירבי לשעה לא כולל מע"מ (ש"ח)	תעריף שעת עבודה בהצעה לא כולל מע"מ (ש"ח)	תיאור ניסיון קודם	בעל התפקיד	מס"ד
248		<p>ניהל פרוייקט תוכנה ו/או תשתיות מחשוב, ובכלל זה נשא באחריות כוללת לתכנון, ניהול ותיאום פרויקט גדול או מספר פרויקטים. שימש כאחראי לתאום הפרויקט בין גופי הפיתוח, היישום, התפעול, תשתיות, לרבות קשר ותקשורת בין הגופים השונים ועם לקוחות/משתמשים, הגדיר יעדים תפעוליים ותכניות עבודה בתחומי פעילותו וקבע את אופן השימוש במשאבים כדי לעמוד במטרות ובלוחות הזמנים. שימש כיועץ וסמכות מקצועית לכפופים לו בפתרון בעיות וניהול לוחות זמנים. בעל ניסיון של 8 שנים לפחות בניהול פרויקטים וניסיון בניהול 10 עובדים לפחות.</p>	<p>אחראי פרוייקט/מנהל לקוח מנוסה (פנימי-2.1ג')</p>	6
147		<p>תכנון והקמת מערכות שליטה ובקרה, ניהול צוות/משמרת (בתפקידי בקרה או בתפקידי תמיכה במערכות חרום או במתן שירות להפעלת מחשבי משתמשים), ניהול ובקרת הרשאות למשתמשים וציוד ברשת תקשורת, אספקת שירות תחזוקה למערכות שליטה ובקרה, ביצוע גילוי וזיהוי של איומי ואירועי סייבר, ומתן תגובה בסיסית ו/או הפעלת כלים טכנולוגיים מתאימים למול איומי ואירועי סייבר. בעל ניסיון של 3 שנים לפחות.</p>	<p>אחראי מערכות שליטה ובקרה (פנימי-3.7ג')</p>	7
242		<p>פיתח תוכנה בתחום התשתיות ברמת ה-Low-end כגון: מערכות הפעלה, מערכות/תשתיות תקשורת, פרוטוקולים, ממשקים, שרתי אפליקציה, מסדי נתונים, סביבות Web וכו'. עסק בנייתו צרכים, עיצוב, ניפוי שגיאות, תחזוקה ותמיכה, ו/או התאמה של מערכות התוכנה לצרכים ספציפיים של הלקוח. בעל ניסיון של 5 שנים לפחות.</p>	<p>אחראי תפעול ותשתיות בכיר (פנימי-3.9ג')</p>	8

מחיר מירבי לשעה לא כולל מע"מ (₪)	תעריף שעת עבודה בהצעה לא כולל מע"מ (₪)	תיאור ניסיון קודם	בעל התפקיד	מס"ד
161		פיתח תוכנה בתחום התשתיות ברמת ה-Low-end כגון: מערכות הפעלה, מערכות/תשתיות תקשורת, פרוטוקולים, ממשקים, שרתי אפליקציה, מסדי נתונים, סביבות Web וכו'. עסק בניית צרכים, עיצוב, ניפוי שגיאות, תחזוקה ותמיכה, ו/או התאמה של מערכות התוכנה לצרכים ספציפיים של הלקוח. בעל ניסיון של 2 שנים לפחות.	אחראי תפעול ותשתיות זוטרי (פנימי-3.9א')	9
170		ביצע בדיקות עומסים וביצועים. עסק בכתיבת תסריטי בדיקות וביצועים, בבדיקת פעילות התקינה של מערכות התוכנה שפותחו וניתוח תוצאות הבדיקות. גיבש והכין המלצות לצורך שיפור הביצועים. בעל ניסיון של 4 שנים לפחות.	בודק עומסים וביצועים מנוסה (פנימי-2.4ג')	10
184		ניהל ישירות והנחה מקצועית מספר עובדים. נשא באחריות כוללת לנושאים כגון כתיבה, ניתוח ועיצוב מערכות, תכנון, תכנות, יישום, הטמעה, אחזקה ואבטחת איכות של מערכות תוכנה. קיבל משימות מוגדרות, והקצה אותן לכפופים לו ופיקח על עבודתם תוך שמירה על איכות העבודה ונהלי עבודה תוך עמידה בלוחות זמנים. שימש כיועץ מקצועי וסמכות מקצועית לכפופים לו בפתרון בעיות וניהול לוחות זמנים. דווח למנהל הפיתוח או לרמה ניהולית בגוף הדורש. הגדיר יעדים תפעוליים ותכניות עבודה בתחומי פעילותו וקבע את אופן השימוש במשאבים כדי לעמוד במטרות ובלוחות הזמנים. ביצע סקרי קוד למפתחים. בעל ניסיון של 5 שנים לפחות בפיתוח תוכנה ומתוכן לפחות שנתיים בניהול צוות פיתוח.	ר' צוות תוכנה ובדיקות מנוסה (פנימי-2.4ד')	11

מחיר מירבי לשעה לא כולל מע"מ (₪)	תעריף שעת עבודה בהצעה לא כולל מע"מ (₪)	תיאור ניסיון קודם	בעל התפקיד	מס"ד
229		ביצע פיתוח תוכנה, עיצוב (Design), למערכות תוכנה אפליקטיביות, ביצע סקרי קוד והכשרת עמיתים. בעל ניסיון של 4 שנים לפחות.	מתכנת בכיר (פנימי-2.3ג')	12
232		פיתח אוטומציה וסקריפטים של תשתיות בשפות שונות (כגון Terraform, Jenkins וכו'), פיתח תהליכי CI/CD, הקים סביבות בענן באמצעות כתיבת קוד. פיתח בסביבות ענן. תרגם דרישות תשתית לקוד. בעל ניסיון של 2 שנים לפחות.	מפתח DevOps (פנימי-2.9ב')	13
192		ביצע פיתוח תוכנה, עיצוב (Design), למערכות תוכנה אפליקטיביות, ביצע סקרי קוד והכשרת עמיתים. בעל ניסיון של 2 שנים לפחות.	מתכנת זוטר (פנימי-2.3ב')	14
246		יישם הגנת סייבר ובכלל זה התקנה, ניהול, תפעול ותחזוקה של מוצרי הגנת הסייבר (כגון אנטי-וירוס, Firewall, IPS, DLP, בקרת גישה, הגנת התקנים ניידים), יישם תהליכי אבטחה שגרתיים (כגון ניהול חשבונות והרשאות משתמשים, ניהול סיסמאות, ניהול גישת משתמשים למחשבים ולמידע, ניהול ציוד קצה והתקנים ניידים בהיבטי אבטחה), עסק בזיהוי וטיפול ראשוני/בסיסי, באירועי אבטחת מידע, בהסתמך על היכרותו עם סוגי איומים ותקיפות ואופן הטיפול בתקיפות שהתגלו. בעל ניסיון של 5 שנים לפחות.	מיישם הגנת סייבר מנוסה (פנימי-3.8ג')	15

מחיר מירבי לשעה לא כולל מע"מ (₪)	תעריף שעת עבודה בהצעה לא כולל מע"מ (₪)	תיאור ניסיון קודם	בעל התפקיד	מס"ד
306		<p>תכנן, ישום והטמיע מענה תשתיתי טכנולוגי להגנת הסייבר, תוך שילוב תשתיות טכנולוגיות ושיטות הגנה בתחום הגנת הסייבר. תכנן ארכיטקטורת רשת מאובטחת התואמת לצרכים הארגוניים וכמענה לאיומים הנשקפים ממרחב הסייבר. בחן טכנולוגיות ומוצרי הגנה ושילובם בתשתיות המחשוב, לרבות מערכי אחסון ושיטות גיבוי והתאוששות מפגיעה. כתב מסמכי הקשחה והגנה למרכיבי הרשת (מערכות הפעלה, בסיסי נתונים, רשת תקשורת, אפליקציות, מסדי אחסון, עמדות הקצה, הצפנה ועוד). תכנן מערכות ניטור פיקוח והתראה הביטחוני כמענה לצורכי מרכז ניטור. ליווה את הטיפול באירועי סייבר בהיבט הטכנולוגי והתהליכי. בעל ניסיון של 4 שנים לפחות.</p>	<p>איש אבטחת מידע וטכנולוגיות הגנת סייבר (פנימי-6.4ב')</p>	16
154		<p>עסק בעיצוב ממשקים (GUI) יצירת מסמכי עיצוב ויישום רעיונות גרפיים (בדרך כלל אפליקציות תוכנה, אינטרנט או סולולאר). בעל ניסיון בהנדסת אנוש ובניית קונספט משתמש עבור בניית מערכת חדשה. ביצע אפיון פתרונות עיצוביים וקונספטולים למערכת תוכנה ובעל הסמכה בתחום העיצוב. בעל ניסיון של 2 שנים לפחות.</p>	<p>מעצב ממשק משתמש מנוסה (פנימי-2.6ב')</p>	17

מחיר מירבי לשעה לא כולל מע"מ (ש"ח)	תעריף שעת עבודה בהצעה לא כולל מע"מ (ש"ח)	תיאור ניסיון קודם	בעל התפקיד	מס"ד
110		ביצע איסוף ועריכת חומרים לתוכן אתר אינטרנטי כגון: רעיונות ותחקירים. כתב תכנים שיווקיים ותדמיתיים, ביצע עריכה לשונית ויכולת ניסוח ברמה גבוהה, ביצע התאמת חומר מקצועי לצורכי פרסום באתרי הארגון. ביצע התאמת האתר למנועי חיפוש. בעל ניסיון בביצוע תקשורת מול גורמים טכניים (צוות פיתוח ומעצב גרפי), סיוע והדרכה למזין התוכן. בעל ניסיון בעריכה בשפות זרות. ניסיון מוכח בעריכת תכנים לאתר אינטרנט, ניסיון וידע בניהול סטטיסטיקות באתר. בעל ניסיון של 3 שנים לפחות.	עורך תוכן מנוסה (פנימי-2.5ג')	18
76		בעל ניסיון בהכנסת תכנים ועדכונים לאתרי הארגון, ועבודה לפי הגדרות ותבניות שהוגדרו בעיצוב בניית האתר. ביצע טיפול במשימות מורכבות ועריכה בשפות זרות. בעל ניסיון בהזנת תכנים של שנה אחת לפחות.	מזין תוכן מנוסה (פנימי-2.5א')	19
202		ביצע בקרת איכות בפחות 3 מערכות טכנולוגית ע"פ מתודולוגיות ניהול פרויקטים. עסק בפיתוח ויישום פתרונות וכלים בתחום תכנון ובקרת פרויקטים, פיתוח הטמעה ושיפור תהליכי ניהול פרויקטים, התאמה והטמעה של כלים לניהול פרויקטים ובקרתם, ליווי מנהלי פרויקטים, בניית תוכניות עבודה ובחינת תכנון מול ביצוע. בעל ניסיון באבטחת איכות של 4 שנים לפחות.	מבקר איכות מנוסה (פנימי-1.6ג')	20

מחיר מירבי לשעה לא כולל מע"מ (ש"ח)	תעריף שעת עבודה בהצעה לא כולל מע"מ (ש"ח)	תיאור ניסיון קודם	בעל התפקיד	מס"ד
217		שימש כאחראי סטנדרטים ומתודולוגיה לפיתוח ותחזוקה, קבע מה יהיו כלי הפיתוח והתחזוקה, הגדיר הנחיות וכללים לתייעוד, כתב נהלים עבור סביבות עבודה (פיתוח,בדיקות,ייצור). בעל ניסיון 8 שנים בפיתוח וניסיון של לפחות 5 שנים בניהול תחום מתודולוגיה.	אחראי מתודולוגיה ואינטגרציה (פנימי-1.5ג')	21
211		ניהל צוותי הפעלה וביצוע. שימש כאחראי לתפעול השוטף של מתקני תקשורת, חדרי המחשב, גיבויים בארגון שבו לפחות 500 יחידות קצה. בעל ניסיון של 5 שנים לפחות.	אחראי תפעול/הטמעת מערכת מנוסה (פנימי-1.3ג')	22
219		בעל ניסיון בתחום מסדי נתונים (DBA) לרבות סיוע מקצועי בתחום מסדי נתונים, תכנון, התקנה, קנפוג וניטור של מסד/י הנתונים, גיבוי ושחזור של מסד/י הנתונים, מתן מענה לתקלות במסד/י הנתונים. בעל ניסיון של 4 שנים לפחות.	מנהל בסיס נתונים (DBA) (פנימי-3.4ג')	23
143		בעל ניסיון בניהול והדרכת לקוחות, ניהול צוות של מדריכי לקוחות, הקצאת משימות לכפופים לו הנחיה ופיקוח על עבודתם תוך שמירה על איכות העבודה ונהלי הארגון ועמידה בלוחות זמנים. שימש כיועץ מקצועי לצוות ויישם שיטות ונהלי עבודה. עסק בבניית תוכנית הדרכה, מעקב אחר התקדמות תוכנית ההדרכה, פיתוח חומרי הדרכה, הכשרת מדריכים ומטמיעים וניהול צוות/צוותי הדרכה. בעל ניסיון של 3 שנים בהדרכה	ר' צוות הדרכה (פנימי-4.3ג')	24

		ולפחות שנה בניהול צוות הדרכה.		
מס"ד	בעל התפקיד	תיאור ניסיון קודם	תעריף שעת עבודה בהצעה לא כולל מע"מ (ש)	מחיר מירבי לשעה לא כולל מע"מ (ש)
25	מטמיע/מדריך (פנימי-4.3ב')	עסק בהדרכה והטמעה של משתמשים במערכת הן באופן פרונטלי והן באופן לא פרונטלי (לרבות טלפוני). בעל ניסיון של שנה לפחות בהדרכה.		95
26	טכנאי/מתקין PC מנוסה (פנימי-3.2ג')	עסק בהתקנה של ציוד ורכיבים במחשבים אישיים, תוכנות תשתית וחבילות תוכנה בסיסיות. עסק בהתקנה של מערכות PC אצל המשתמשים בארגון, לרבות התקנות חומרה, סיוע טכני, טיפול בתקלות ותמיכה שוטפת במשתמשים ובמערכות. איתור, איבחון ותיקון תקלות במערכות PC. בעל ניסיון של 3 שנים לפחות.		142
27	טכנאי/מתקין רשתות תקשורת מנוסה (פנימי-3.1ג')	עסק אצל המשתמשים בארגון, בהתקנת רשתות תקשורת מקומיות/מרחביות ו/או מערכות טלפוניה (לדוגמא: CTI-Computer Telephony Integration, IVR-Interactive voice response) ואבטחת מידע, לרבות התקנות חומרה, רשתות ותוכנה, סיוע טכני ותמיכה שוטפת במשתמשים ובמערכות. בעל ידע טכני רב ונסיון עשיר בנושאי רשתות תקשורת ויכולות לאיבחון ואיתור ותיקון תקלות ברשתות תקשורת. מחזיק בתעודת הסמכה בתחום ניהול רשתות תקשורת. בעל ניסיון של 3 שנים לפחות.		196
28		סה"כ מחיר (ש)		

2.3. המחיר המוצע בגין שירותים נוספים - אופציות מתומחרות לשקלול

2.3.1 מחיר עבור פיתוח ממשקים נוספים

2.3.1.1 המשרד יהיה רשאי להזמין פיתוח ממשקים נוספים למשתמש מאת הזכיון מעת לעת על בסיס הצעת המחיר, והזכיון מתחייב לפתח את הממשקים הנוספים בהתאם להזמנות המשרד.

2.3.1.2 התמורה בגין פיתוח הממשקים הנוספים, תהיה בהתאם למפורט בהמשך סעיף זה, ובהתאם להזמנת העבודה לביצוע שהועברה לזכיון.

2.3.1.3 הממשקים מוגדרים בהתאם לרמת מורכבותם, כמפורט להלן:

2.3.1.3.1 ממשק בסיסי – עד 2 שדות נתונים בממשק.

2.3.1.3.2 ממשק פשוט – מ- 3 שדות נתונים עד 5 שדות נתונים בממשק.

2.3.1.3.2 ממשק מורכבות בינונית - מ- 6 שדות נתונים עד 10 שדות נתונים בממשק.

2.3.1.3.3 ממשק מורכבות גבוהה - מ- 11 שדות נתונים ומעלה בממשק.

2.3.1.4 להלן טבלת התמורה עבור פיתוח הממשקים:

מס"ד	סוג הממשק	כמות	מחיר בהצעה בש"ח לשירות
1	בסיסי	30	ללא תשלום
2	בסיסי (מעל 30 ממשקים)	1	
3	פשוט	1	
4	מורכבות בינונית	1	
5	מורכבות גבוהה	1	
6	סה"כ מחיר (שח)		

2.3.2 מחיר עבור כרטיסים חכמים והדרכות נוספות

2.3.2.1 המשרד יהיה רשאי להזמין מאת הזכיון כרטיסים חכמים וימי הדרכה, בנוסף לאלו שהמשרד זכאי לקבלם במסגרת המכרז.

2.3.2.2 הזכיון מתחייב לספק את הכרטיסים הנוספים וימי ההדרכה הנוספים בהתאם להזמנות המשרד. התמורה תהיה בהתאם למפורט בהמשך סעיף זה, ובהתאם להזמנת העבודה לביצוע שתעבר ע"י המשרד לזכיון.

מס"ד	תיאור	סעיפים במכרז	מחיר מוצע בש"ח לא כולל מע"מ (בתקופת ההתקשרות)	מחיר מירבי בש"ח לא כולל מע"מ
א.	מחיר כרטיס חכם (נהג, חברה, אכיפה, מעבדה) המוזמן ע"י המשרד (כולל שירות, טיפול בבקשות, יצור, פרסונליזציה, אספקה, אחריות מלאה), שירות במוקד (מעבר ל- 100 כרטיסים בשנה להם זכאי המשרד להזמין).	23- "תת מערכת כרטיסים חכמים (ייצור, הנפקה והפצה)" 28- "תת מערכת HELP DESK (מוקד שירות)" 33- "תת מערכת תוכנה" X-"הדרכות, הכשרות ולומדות" X-"שירות"		335
ב.	אספקת יום הדרכה נוסף עד 30 משתתפים עבור המשרד (פעילות שוטפת של המשרד).	X-"הדרכות, הכשרות ולומדות"		10,000
ג.	אספקת יום הדרכה נוסף עד 30 משתתפים (עבור משתמשי אכיפה).	X-"הדרכות, הכשרות ולומדות"		10,000
ד.	אספקת יום הדרכה נוסף עבור 30 משתתפים (קצב"טים ומשרד).	X-"הדרכות, הכשרות ולומדות"		10,000
ה.	אספקת יום הדרכה נוסף עבור 30 משתתפים (מעבדות כיוול ומשרד).	X-"הדרכות, הכשרות ולומדות"		10,000
ו.	סה"כ מחיר לכרטיסים והדרכות נוספות (ש)			